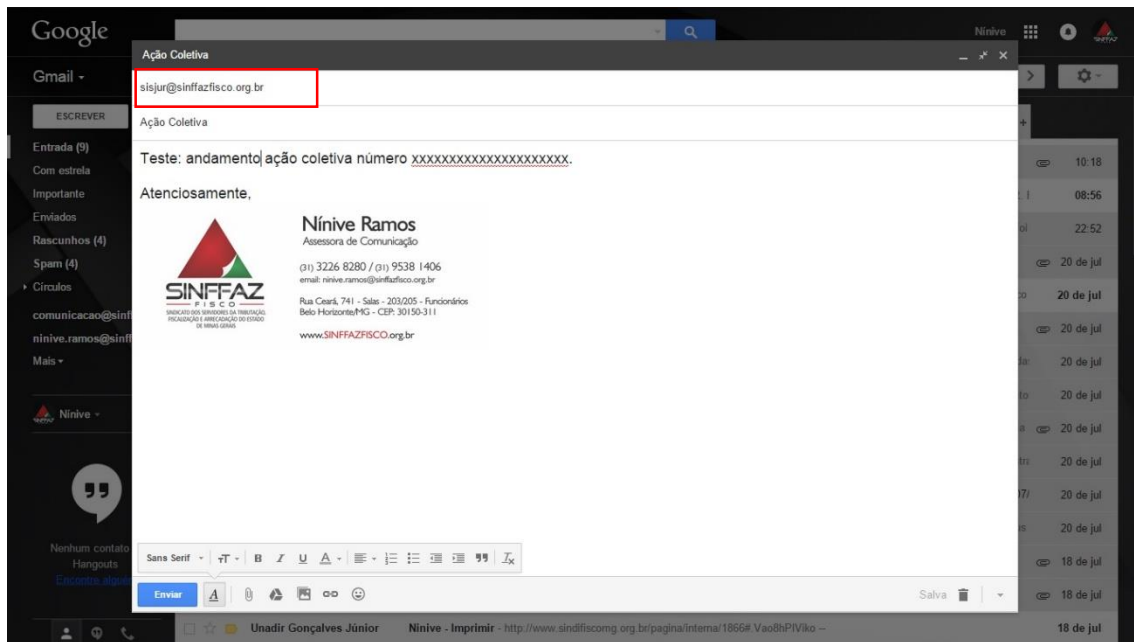
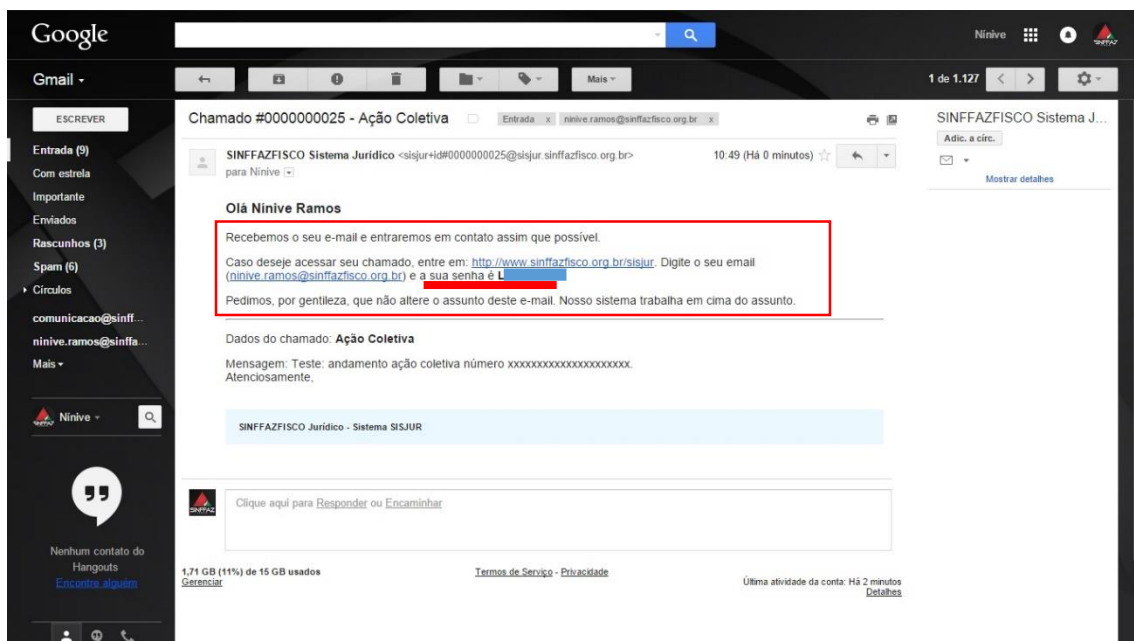


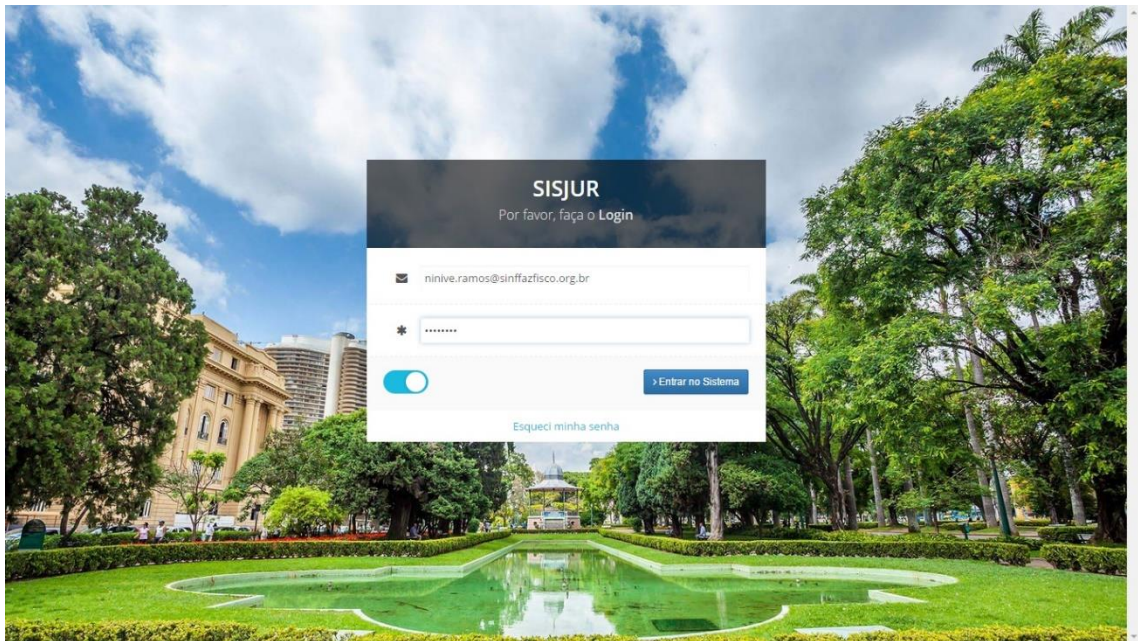
1. Do **e-mail pessoal** (os e-mails @fazenda.mg.gov.br e @bol.com.br não funcionam corretamente), envie a sua dúvida para sisjur@sinfazfisco.org.br
Atenção: O “assunto” do e-mail é muito importante e não deve ser alterado após a abertura do chamado. Nosso sistema trabalha em cima do assunto. Altere o assunto apenas se quiser abrir chamado para uma solicitação diferente.



2. Após o envio da sua dúvida/solicitação para sisjur@sinfazfisco.org.br, você receberá no seu e-mail uma mensagem confirmando o recebimento do e-mail pelo Departamento Jurídico, com a senha de acesso para acompanhar o seu chamado.



3. Com o seu e-mail e a senha informada pelo sistema **SISJUR**, você poderá fazer o login no sistema, através do endereço eletrônico www.sinffazfisco.org.br/sisjur



Sistema SISJUR – Tela de login

4. A partir daí você poderá acompanhar o andamento do seu chamado, bem como saber quem é o advogado responsável pela sua solicitação.

SINFFAZ Chamados

21 de Julho de 2015 11:27:55 ninive.ramos@sinffazfisco.org.br

Filado

Dashboard

Acompanhe um resumo de todo o sistema!

1 Chamados na Caixa de Entrada
Número total de tickets em aberto

0 Chamados Aguardando Resposta
Número total de tickets Aguardando Resposta

0 Chamados Concluídos
Número total de tickets Concluídos

Atenção

Os e-mails com final @bol.com.br e @fazenda.mg.gov.br não funcionam corretamente.

O motivo disso é que os servidores do BOL e da Fazenda estão bloqueando os e-mails enviados pelo servidor do SINFFAZFISCO. Ou seja, mesmo que o usuário de um destes servidores consigam enviar mensagens para o SISJUR, o sistema não conseguirá enviar um e-mail de resposta.

Sendo assim, recomenda-se solicitar um outro e-mail de contato para quem possuir um endereço de e-mail nestes servidores.

Grato, Rafael

2015 © SINFFAZFISCO Desenvolvido por Rafael Kapela

SINFFAZ Chamados 21 de Julho de 2015 11:33:10 ninive.ramos@sinfazfisco.org.br

Fillado Caixa de Entrada
Exibe uma lista com todos os tickets abertos

1 Tickets

ID	Responsável	Designado	Assunto
#000000025	Bárbara Macedo		Ação Coletiva 44 minutos atrás por Ninive Ramos

2015 © SINFFAZFisco Desenvolvido por Rafael Kapela

5. Além de poder acompanhar o andamento do seu chamado através do sistema SISJUR, você também receberá em seu e-mail pessoal a resposta do advogado responsável.

Google Gmail 1 de 1.127

Chamado #000000025 - Ação Coletiva

SINFFAZFISCO Sistema Jurídico
Olá Ninive Ramos Recebemos o seu e-mail e entraremos em contato assim que pos...

SINFFAZFISCO Sistema Jurídico <sisjur+id#000000025@sisjur.sinfazfisco.org.br>
para Ninive <...> 11:34 (Há 0 minutos)

Prezado Sra.
O andamento é xxxxxxxx.

Att
SINFFAZFISCO Jurídico - Sistema SISJUR

Clique aqui para Responder ou Encaminhar

1,71 GB (11%) de 15 GB usados
Garantir

Termos de Serviço - Privacidade

Última atividade da conta: Há 9 minutos
Detalhes

Fillado

Ticket

Exibindo o ticket número 0000000025.

Por Ninive Ramos (ninive.ramos@sinfazfisco.org.br) em 21/07/2015, 10:49

Ação Coletiva

Teste: andamento ação coletiva número xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
Atenciosamente,

Bárbara Macedo 1 minuto atrás

Prezado Sra.
O andamento é xxxxxxxxxxxx.
Att

Responder Chamado

Detalhes do Chamado

Número
0000000025

Status
Aberto

Advogado Responsável
Bárbara Macedo

Estagiário Designado
Ninguém

Logs do Chamado

21/07/2015 as 10:49:01 - Chamado Iniciado
21/07/2015 as 11:34:36 - Bárbara Macedo

Sistema SISJUR

6. Você também poderá responder o advogado tanto pelo seu e-mail quanto logado no sistema SISJUR.

Excluído

FUNÇÕES DO SISTEMA

Sair (Logoff)

Bárbara Macedo 1 minuto atrás

Prezado Sra.
O andamento é xxxxxxxxxxxx.
Att

Responder Chamado

Obrigada.
Att.
Ninive Ramos

Inserir Anexo Nenhum arquivo selecionado

Detalhes do Chamado

Número
0000000025

Status
Aberto

Advogado Responsável
Bárbara Macedo

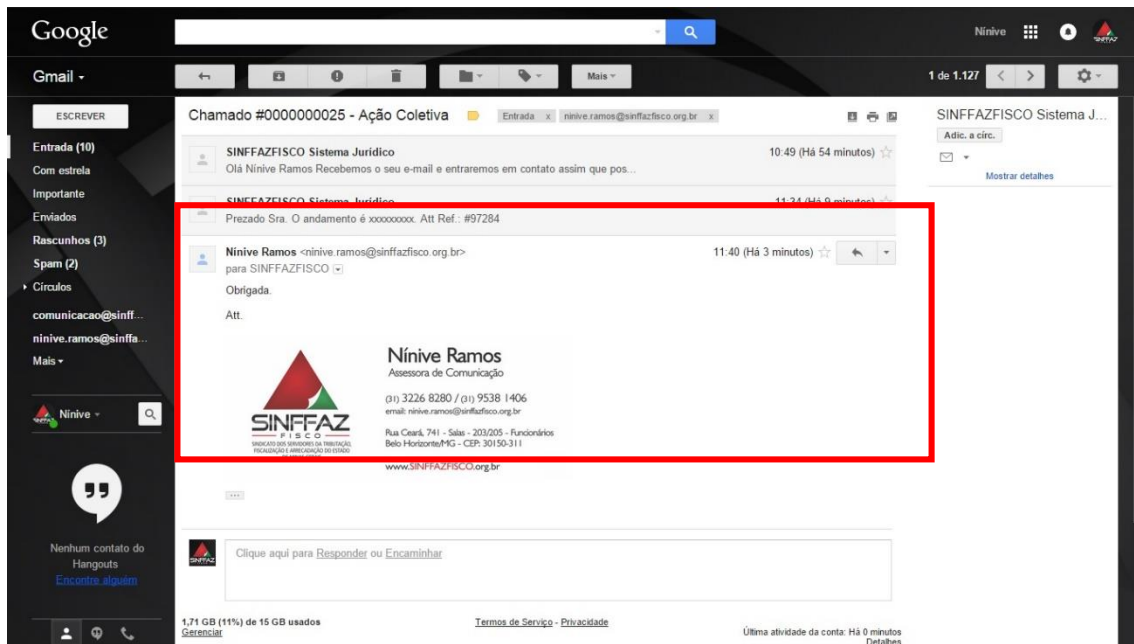
Estagiário Designado
Ninguém

Logs do Chamado

21/07/2015 as 10:49:01 - Chamado Iniciado
21/07/2015 as 11:34:36 - Bárbara Macedo Respondeu ao chamado

2015 © SINFFAZFisco Desenvolvido por Rafael Kapela

Sistema SISJUR



E-mail pessoal

Informamos que o sistema SISJUR tem como principal objetivo otimizar o atendimento do nosso Departamento Jurídico, permitindo também, que o filiado acompanhe a sua solicitação. Cada chamado gera uma senha e o filiado só terá acesso ao próprio chamado, garantindo a confidencialidade das informações.